



LE PAVILLON **DES LETTRES**
P A R I S

COVID-19

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein du Pavillon des Lettres.

Nous adoptons des mesures spécifiques à chaque lieu de vie. Vous retrouverez sur place les explications de ces mesures.

- Le port du masque est obligatoire dans tout l'établissement
- La désinfection des mains est obligatoire, du gel hydro alcoolique est à votre disposition à la réception et en chambre
- Merci de respecter les distanciations d'au moins 1m50 entre chaque personne
- Un plexiglas a été installé à la réception
- Saluez à distance et sans contact
- Les lieux communs sont désinfectés plusieurs fois par jour
- Tous les process de travail ont été repensés dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus
- Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente. La facture de votre séjour sera envoyée par e-mail au moment de votre départ
- Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, une seule personne ou un seul foyer dans l'ascenseur
- Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : stylo, bloc note, tapis, coussins et plaids, Menu
- Le nettoyage des chambres lors de votre séjour sera sur demande en chambre.
- Des mesures spécifiques ont été mises en place pour le petit-déjeuner, ils vous seront servis sur un plateau ou bien directement déposés devant votre porte de chambre
- Le mini bar est limité
- Le room service reste disponible et le menu accessible avec un QR code

COVID-19

**Dear customers, we are very happy to welcome you to the Pavillon des Lettres.
We adopt specific measures for each place of life. You will find the explanations of these measures in your room.**

- In all area, please respect the obligation of wearing a mask
- Hand disinfection is mandatory, and hydroalcoholic gel is available at reception and in-room
- Please respect the distances of at least 4,90 ft between each person
- Plexiglas is placed at the reception
- Common areas are disinfected several times a day
- All working processes have been rethought as part of the battle against the spread of the virus
- Prioritise credit card payments at each point of sales. Your invoice will be sent to you by e-mail. Use the drop-off buckets available to exchange documents with our teams
- As much as possible use the lift to go up and the stairs to go down, a single guest or a family are accepted in the elevator
- All non-essential items to your comfort have been removed from your room: pens, plaids, carpets, menu
- Room cleaning during your stay is provided upon request
- Specific measures have been settled for breakfast, it will be now given to you on a tray or placed directly in front of your bedroom door
- Mini bar are empty
- Room service remains available and the menu is accessible with a QR code